

ArkRay

新発注システム概要

クライアント様用 ご利用マニュアル
2026年2月28日作成

新規アカウント発行

<https://arkray.net/account-request> アカウント発行画面URL

アカウント発行申請画面

アカウント発行申請送信後、ログイン情報登録画面へのご案内メールをお送りいたします。
*印は必須項目です。

基本情報

会社名*	<input type="text" value="全角16文字/半角32文字まで"/>	※全角16文字/半角32文字まで
ご担当者名*	<input type="text"/>	
電話番号*	<input type="text"/>	※半角、ハイフン無し
E-mail*	<input type="text"/>	

アカウント発行

アカウント発行申請完了



メール送信しました

メール内に記載のURLよりログイン情報の登録にお進みください。

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。
※登録用URLの有効期限は72時間です。

閉じる

新規アカウント発行 (メール確認)

申請情報

会社名:
ご担当者名:
電話番号:
E-mail:

貴社の登録情報

※初回ログインは72時間以内に行ってください。

ログイン情報

ログインID*
※半角英数字6-12文字

パスワード*
※英小文字、数字含む8~16文字 (英大文字、記号も利用可)

登録してログイン

アカウント登録時に指定したメールを確認し、記載のURLにアクセスします。

※URLはメール受信後72時間有効です。

時間が過ぎますと、最初アカウント登録からやり直しになります。

申請情報を確認の上、「ログインID」と「パスワード」を登録してログインしてください。

※初回はそのままログイン状態になります。

ログインについて

クライアント様 ログインURL

<https://arkray.net/login>

ログイン後、2時間、画面を操作せず放置した場合はログアウトされます。

2時間以内であればブラウザ再起動でもログイン状態は継続されます。

※「ログイン状態を保存する」について
ログインの状態を2週間保持します。通常は2時間で再ログインを要求されますが、これをチェックしておくことで最長2週間、触らなくてもログインしなくていい状態になります。

ArkRay

クライアント様 ログインID

パスワード

ログイン状態を保存する

パスワードをお忘れの方 **ログイン**

[ArkRay発注システム ご利用マニュアル](#)

こちらより発注システムご利用マニュアルがいつでも閲覧できます

発注前の設定 基本情報の入力

大空商事

HOME

商品選択 / 発注

基本情報

お問い合わせ

パスワード変更

基本情報

編集する

基本情報

会社名	大空商事
支店名	関西支店
電話番号	
Email	
担当者	貴社の登録情報
ArkRay担当者	

住所

郵便番号 / 都道府県	〒 5300004 / 大阪府
住所	大阪市北区堂島 山口

お届け先

お届け先住所	基本情報と同じ
--------	---------

初回の発注前は必ず「基本情報」の「編集する」ボタンを押し、情報入力をお願いします。

(必須項目のご登録が無い場合は、発注フォームが開きません。)

総合パンフレットが閲覧できます。



ArkRay

デジタルムーンテスト

HOME

商品選択 / 発注

基本情報

お問い合わせ

パスワード変更

ArkRay発注システム

商品選択

アルバム名

総合パンフレットは
こちら >

クリスタルカバーアルバムライト
スクエア
A-P

クリスタルカバーアルバムライト
縦長
A-PT

クリスタルカバーアルバムライト
スクエア
A-PL

完全 素材

完全 素材

完全 素材

こちらより最新の
ArkRay総合パンフレット
が閲覧できます。

商品が一覧に無い場合は、
ArkRay担当者にご連絡ください。

商品を発注しましょう！

ArkRay

商品選択

アルバム名

テスト株式会社

HOME

商品選択 / 発注

基本情報

お問い合わせ

パスワード変更

クリスタルカバーアルバムライト
A-Pスクエア

クリスタルカ

完全 素材 完全

商品発注は

「商品選択/発注」メニューから
ご指定の商品の「完全」または
「素材」ボタンから発注フォー
ムへお進みください。

発注フォームについて (ご注文内容、お客様情報)

ご注文内容

商品名 A-P クリスタルカバーアルバムライト スクエア 完全発注

ページ数* ▼

注文数* (冊、個、セット、枚数)

オプション 有料検品 数量

サンプル* いいえ (販売商品として) はい (サンプル制作)

撮影日

お客様情報

お客様名に環境依存文字 (「①」などの囲み数字、「隣」などの省略文字、絵文字等) は入力できません。

お客様名(漢字)*

お客様名(カナ)*

ページ数は必要なページ数にご変更ください。
(最初の設定は20Pです。)

必要なオプションを選択。
(「完全」発注の「有料検品」はオプションでの依頼に変更になりましたのでご注意ください。)

サンプル制作の場合は「はい (サンプル制作)」にご変更ください。

発注フォームについて (商品仕様)

商品仕様

紙質* マット

台紙厚* ▼

とびら紙* なし あり (クリーム/表のみ) あり (クリーム/表裏)

背・裏表紙の色* ▼

始まりページ* 左 右

終わりページ* 左 右

「完全」「素材」両方で必要な仕様です。

クライアント様固有の仕様はグレー背景で固定されています。

選択可能な仕様をお選びください。

※商品によって項目名は違います。

発注フォームについて (素材内容)

素材内容

デザインタイプ *

送付カット *

使用カット *

商品に入れる名前 *
日付を入れない場合は「なし」とご記入ください。

商品に入れる日付 *
日付を入れない場合は「なし」とご記入ください。

表紙指定NO. * おまかせ

表紙または指定カットを中
デザインにも使用の有無 * あり なし

デザイン確認の有無 * あり なし

「素材」発注のデザイン制作で必要な項目です。

クライアント様固有の仕様はグレー背景で固定されています。

選択可能な仕様をお選びください。

※商品によって項目名は違います。

発注フォームについて（リクエスト）

リクエスト

デザイン・制作に関するリクエスト

デザイン・制作に関するリクエストがあればご記入ください。

この発注について、特別なリクエストがあればご記載ください。

発注フォームについて (お届け先)

お届け先

※お届け先が違う場合はご変更ください。

お届け先名や住所などに環境依存文字（「①」などの囲み数字、「㈱」などの省略文字、絵文字等）は入力できません。

お届け先選択 基本情報のお届け先と同じ 基本情報のお届け先と異なる

お届け先名称* 大空商事 様 ※全角16文字/半角32文字まで

郵便番号* 5300004

都道府県名* 大阪府

市区郡町村* 大阪市北区堂島 ※全角12文字/半角24文字まで

町・番地* 山口 ※全角16文字/半角32文字まで

番地なし

マンション・ビル名 ※全角16文字/半角32文字まで

その他住所 ※全角25文字/半角50文字まで

TEL* 08033334444

標準のお届け先は、クライアント様の「基本情報のお届け先と同じ」になっています。

お客様直送の場合は「基本情報のお届け先と異なる」をご選択の上、新たにご入力願います。

発注フォームについて（発送元、デザイン確認先）

お客様へお届けの場合の発送元

発送元選択 アークレイ ご発注元

発送元名称 ArkRay(アークレイ)

郵便番号 〒101-0048

住所 東京都千代田区神田司町2-6 アーバンセンター神田司町

TEL 03-6206-0976

デザイン確認先

※確認先が違う場合はご変更ください。

E-mail*

ご担当者名*

標準ではアークレイが発送元となっております。変更の場合は「ご発注元」を選択の上、ご住所の確認、必要に応じて書き換えください。

※「ご発注元」は標準でクライアント様基本の住所がプレ表示されます。

デザイン確認先も必要に応じてご変更ください。

発注フォームについて（データ入稿、一時保存）

デザイン確認先

※確認先が違う場合はご変更ください。

E-mail*

ご担当者名*

データ削除 データ入稿画面へ 一時保存

入力が済みましたら
「データ入稿画面へ」ボタンで
次に進みます。

※一時保存

入力内容やデータが揃わない場合は、この画面の一時保存が可能です。
一時保存は**2週間保存**され、その後は消去されますご注意ください。
一時保存を再開する場合は、トップページの「一時保存のご注文」から再開が可能です。

発注フォーム データ入稿画面

データ入稿画面

データは圧縮してアップロードをお願いします。
1Gまでのデータをアップロード可能です。
データの大きさや通信環境によってアップロードに数分かかります。終了までお待ちください。

ここにファイルをドロップしてください
または

ファイルを選択する

別便で送付 別便URL

戻る **発注確認画面へ**

データは、ひとつのファイルに圧縮してアップロードします。

1G以上のデータや、データが不要の商品の場合は、「別便で送付」にチェックを入れてください。別便で送る場合は、ダウンロード先のURLもご記入の上、発注確認画面へお進みください。

発注確認画面で、内容よろしければ「注文を確定する」ボタンを押します。

クライアント 発注 完了画面

A-Pスクエア クリスタルカバーアルバムライト 完了画面

ご注文ありがとうございます。

発注番号 240200004

発注日 2024年02月09日

同じお客様の追加注文する

新規注文する

同じ仕様の他のお客様の注文をする（複数のお客様注文可能）

同じお客様の追加注文は下記よりお選びください。

本体アルバム発注が『素材』の場合は、以下の商品追加発注の場合も『素材』をお選びください。
ミニアルバム・A-Pミニ・プレミアムBOXグランスセット・グランスブック単品・プレミアムボックス単品・フォトボックス・プリント
※続くデータ入稿画面では、データ入稿不要の場合は左下に☑チェックを入れて発注確定ボタンを押しご発注ください。



同じお客様の注文を連続して発注する場合は、「同じお客様の追加注文をする」を押して、この画面の下の一覧からご注文ください。（納品先、確認先、お客様のお名前が入力不要になります。）

新たなお客様の注文の場合は、「新規注文する」にお進みください。

クライアント 発注 完了画面

A-Pスクエア クリスタルカバーアルバムライト 完了画面

ご注文ありがとうございます。

発注番号 240200004

発注日 2024年02月09日

同じお客様の追加注文する

新規注文する

同じ仕様の他のお客様の注文をする (複数のお客様注文可能)

同じお客様の追加注文は下記よりお選びください。

本体アルバム発注が『素材』の場合は、以下の商品追加発注の場合も『素材』をお選びください。
ミニアルバム・A-Pミニ・プレミアムBOXグランスセット・グランスブック単品・プレミアムボックス単品・フォトボックス・プリント
※続くデータ入稿画面では、データ入稿不要の場合は左下に☑チェックを入れて発注確定ボタンを押しご発注ください。



同じ仕様の他のお客様の注文をする場合は、「同じ仕様の他のお客様の注文をする」(同仕様注文)を押してください。

クライアント 発注 同仕様注文

発注番号 2602-00041 DIB ディスクブック 同じ仕様で発注

※データは、全てのデータを1ファイルに圧縮して、次の画面で添付するか、または、別便にてご送付ください。

お客様名 (漢字)	お客様名 (カナ)	撮影日	数量
<input type="text"/>	<input type="text"/>	yyyy/mm/dd	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> お届け先 個別指定			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	yyyy/mm/dd	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> お届け先 個別指定			

[+ 枠追加](#)

先に注文した仕様と同じものを
お客様名、撮影日、数量を入れるだけで複数発注ができます。

また、個別にお届け先を指定することも可能です。(詳細次ページ)

次のデータ入稿画面では、複数注文のデータをまとめて1つのファイルに圧縮しアップロードしてください。

クライアント 発注 同仕様注文 (お届け先指定)

お客様名 (漢字)	お客様名 (カナ)	撮影日	数量
		yyyy/mm/dd 📅	⌵
<input checked="" type="checkbox"/> お届け先 個別指定			
お届け先			
<p>※お届け先が違う場合はご変更ください。 お届け先名や住所などに環境依存文字 (「①」などの囲み数字、「株」などの省略文字、絵文字等) は入力できません。</p>			
お届け先選択 <input checked="" type="radio"/> 基本情報のお届け先と同じ <input type="radio"/> 基本情報のお届け先と異なる			
お届け先名称*	大空商事	様	※全角16文字/半角32文字まで
郵便番号*	5300004		
都道府県名*	大阪府		
市区郡町村*	大阪市北区堂島		※全角12文字/半角24文字まで
町・番地*	山口		※全角16文字/半角32文字まで
<input checked="" type="checkbox"/> 番地なし			

「お届け先個別指定」に をつけますと、「お届け先」

「お客様へお届けの場合の発送元」

指定が開きます。

必要事項をご入力ください。

入力方法は、初回の発注フォームと同じです。

「お届け先個別指定」が無いお客様は標準の発送先に送られます。

※確認画面で、発送先はお間違えないよう十分にご確認ください。

ご注文一覧 (トップページ)

ご注文一覧

データ&デザイン確認 詳細の「回答」ボタンを押してメッセージをご確認ください。

注文番号	注文日	商品名	完全/素材	お客様名	詳細	状況	発送日
2602-00042	2026/02/18	A-Pクリスタルカバーアルバムライト スクエア	完全	梅田 はなこ	詳細 要確認	検証中	2026/02/18 15:23:19

未発注 (一時保存のご注文) ※一時保存の保管期間は2週間です。

保存開始日	商品名	完全/素材	お客様名	撮影日	サンプル	注文数	発注詳細	一時保存期限まで
2026/02/18	☆WeddingBOOK WeddingBOOK	完全	花山 太郎		<input type="checkbox"/>	2	詳細	あと13日

キーワードを入力 サンプルのみの表示

注文番号	注文日	商品名	完全/素材	お客様名	サンプル	注文数	データ	詳細	状況	発送日	数追加	同仕様注文	その他
2602-00042	2026/02/18	A-Pクリスタルカバーアルバムライ	完全	梅田 は	<input type="checkbox"/>	1	別便	詳細 要確認	検証中		<input type="button" value="追加"/>	<input type="button" value="同仕様注文"/>	
2602-00041	2026/02/16						別便	詳細	製本中	2026/02/27	<input type="button" value="追加"/>	<input type="button" value="同仕様注文"/>	
2602-00040	2026/02/16						別便	詳細	制作中		<input type="button" value="追加"/>	<input type="button" value="同仕様注文"/>	

ご発注いただいた注文の一覧が表示され対応状況が確認可能です。

次ページで説明

データ不備や、デザイン確認などのご連絡です。速やかにご確認ください。

一時保存した注文を再開します。

クライアント ご注文一覧 項目について その1

【データ】

有・・・データが添付されている
 別便・・・データファイルが大きくも別便で送る場合
 別便のダウンロードURL指定あり
 数追加・・・データ添付はなしで、元の注文番号を表示
 不要・・・データが必要無い商品
 流用・・・完了画面からの注文でデータを流用した場合

【詳細】

注文の詳細画面が開きます。

023020029		
無(要連絡)	詳細 要確認	制作中
有	詳細	製本済

「要確認」マークは、データまたはデザイン確認の連絡が入っています。
 「詳細」ページでご確認ください。
 (マニュアル 23P参照)

データ	詳細	状況	発送日	数追加	同仕様注文	その他
有	詳細	検証中		追加	同仕様注文	同仕様注文元 240200004
有	詳細	検証中		追加	同仕様注文	
別便	詳細	検証中		追加	同仕様注文	同仕様注文元 240200001
有	詳細	検証中		追加	同仕様注文	同仕様注文元 240200001
別便	詳細	検証中		追加	同仕様注文	
有	詳細	製本中	2024/01/24	追加	同仕様注文	
別便	詳細	製本中	2024/01/24	追加	同仕様注文	
有	詳細	検証中		保管期間終了	同仕様注文	
有	詳細 要確認	検証中		保管期間終了	同仕様注文注

クライアント ご注文一覧 項目について その2

データ	詳細	状況	発送日	数追加	同仕様注文	その他
有	詳細	検証中		追加	同仕様注文	同仕様注文元 240200004
有	詳細	検証中		追加	同仕様注文	
別便	詳細	検証中		追加	同仕様注文	同仕様注文元 240200001
有	詳細	検証中		追加	同仕様注文	同仕様注文元 240200001
別便	詳細	検証中		追加	同仕様注文	
有	詳細	製本中	2024/01/24	追加	同仕様注文	
別便	詳細	製本中	2024/01/24	追加	同仕様注文	
有	詳細	検証中		保管期間終了	同仕様注文	
有	詳細 要確認	検証中		保管期間終了	同仕様注文	道田代理発注

【状況】

検証中（未処理）、制作中、製本中、製本済、発送済、キャンセル など
現在の処理状況が表示されています。

【発送日】

発送日が決まりましたら表示されます。

【数追加】

発注から4か月間は「数追加」が可能です。
（4か月を過ぎると「保管期間終了」となります。）

追加発注の商品はボタン表示は無しで「2023030049の追加」と表示されます。

【同仕様注文】（マニュアル 18P参照）

同じ仕様で複数のお客様の注文を出すことができます。

ご注文内容 詳細

ご注文内容 詳細

データ&デザイン確認
デザイン確認をお願いします。(添付ファイル)

回答

発送日 2023年03月31日

制作中 製本中 製本済 発送済

A-PT クリスタルカバーアルバムライト完全発注 ご注文内容

発注番号 2023030051
発注日 2023年03月13日
 サンプル

データやデザインに関する確認メッセージが表示されます。必ず「回答」よりお返事願います。

受注以降、現在の対応ステータスが青く表示されます。

ご注文の内容が表示されます。

ご注文内容 詳細 回答（データ & デザイン確認画面）

ン確
ン確認
送日
中
T タ
主番号
主日
ナンブ
先

A-PT 完全発注 （データ&デザイン確認）

発注番号	2023030051	発注日	2023年03月13日
お客様名	木村 一郎（キムラ イチロウ）		

メッセージ

デザイン確認をお願いします。
(発信日 2023-03-29 11:18:58) ArkRay担当 森
[moon.png](#)

確認ファイル添付

送信

住所 兵庫県宝塚すみれが丘2-2-2-2-2-2-2

データ & デザイン確認は、この画面でやりとりします。

この注文に関しての、データ & デザインのご連絡はこちらからお願いいたします。

ファイル添付も可能。

お問い合わせ（新規）

The screenshot shows the ArkRay website's contact page. On the left is a dark blue navigation menu with the following items: 'デジタルムーンテスト', 'HOME', '商品選択 / 発注', '基本情報', 'お問い合わせ' (highlighted with a red box), and 'パスワード変更'. The main content area is titled 'お問い合わせ' and includes a message: 'メッセージいただいたお問い合わせにつきましては2~3日中にこちらの画面にてご回答いたします。（ご回答のお知らせメールが届きます）'. Below this is a form with four fields: 'お問い合わせ内容' (a large text area), '返信先お名前*' (a text box), '返信先メールアドレス*' (a text box), and '電話番号*' (a text box). At the bottom of the form is a blue button labeled '確認画面へ'.

ArkRayへのお問い合わせ
フォームをご用意しまし
た。

担当者間での情報共有の
為にも、是非この問い合
わせフォームをご活用く
ださい。

お問い合わせ

ArkRay お問い合わせ

デジタルムーンテスト

HOME

商品選択 / 発注

基本情報

お問い合わせ

パスワード変更

新規 お問い合わせ

発信日時	内容	名前	メールアドレス
2023/04/06 13:47:35	これは、新規の問い合わせメールです。		
2023/03/20 09:59:30	複数メールアドレス		
2023/03/16 11:57:54	本日はカレッジ様ミーティングで		
2023/03/15 14:42:59	お問い合わせメールが飛んでいる		
2023/03/14 14:01:16	お問い合わせの自動返信メール、		
2023/03/11 14:04:08	クライアントにも、お問合せの		
2023/02/21 14:37:33	お問合せテストです。まだ自動返信		

お問い合わせ 履歴

お問い合わせの「履歴」が残りますので、担当者が変わっても情報共有が出来て便利です。

No.	詳細
8569	詳細
8569	詳細 返信あり
8569	詳細
8569	詳細 回答完了
8569	詳細 返信あり
8569	詳細 回答完了
8569	詳細 回答完了

ArkRay担当者からの返信は、メールおよび、こちらの「詳細」画面でご確認いただけます。

一覧には、回答の状況も表示されます。

パスワード変更

ArkRay

デジタルムーンテスト

HOME

商品選択 / 発注

基本情報

お問い合わせ

パスワード変更

パスワード変更

現在のパスワード*

変更後のパスワード*

パスワード確認*

変更する

ご担当が退職された場合
部署移動された場合など

「パスワード変更」画面
で新しいパスワードにご
変更ください。